



JAARVERSLAG 2024



samen met



WOORD VOORAF

Beste lezer, beste sympathisant van KLIM vzw,

Het gaat goed met KLIM. Het is te zeggen, het gaat goed met onze bewoners en zorgvragers, onze organisatie, onze voorziening. Dat is de boodschap die we graag meegeven in het KLIM-jaarverslag van 2024. En we zijn zeer blij dit kenbaar te kunnen maken.

In de hierna volgende pagina's geven wij u een overzicht van wat er in de loop van het jaar allemaal gebeurd is in onze voorziening, in huis De Klink en huis Michielsheem.

En dat er hier van alles te beleven valt, in winter en zomer, in herfst en lente, dat zullen de vele foto's u snel duidelijk maken.

Het zijn vele en zeer toegewijde medewerkers die al deze activiteiten en extra's mogelijk maken. Wetende dat ze daarnaast ook zorgen voor een uitmuntende dagdagelijkse zorg en ondersteuning. We zijn dan ook blij dat we - als appreciatie voor deze inzet - dit jaar zijn kunnen starten met een systeem van maaltijdcheques.

Om dit alles te kunnen blijven realiseren, hebben we ook in 2024 weer heel wat nieuwe medewerkers mogen verwelkomen. In deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt is het soms wat langer zoeken en hebben we af en toe interim-krachten ingeschakeld, maar het lukte ons telkens weer de juiste mensen te vinden. We heten ze dan ook van harte welkom in de grote KLIM-familie.

Ook in 2024 hebben we weer enkele belangrijke investeringen in onze woon- en leefomgeving kunnen realiseren: een grondige renovatie van 'De Villa', met o.a. een volledig nieuwe industriële keuken en een snoezelruimte, een lift, uitbreiding camerasystemen, renovatie van de infrastructuur van een leefgroep, een nieuw (elektrisch) busje, een rolstoel-schommel en -trampoline, een mobiele snoezel en nog zoveel meer.

Voor de financiering van onze werking en onze investeringen, rekenen wij natuurlijk op de Vlaamse overheid. Maar ook op fondsenwerving en giften van familieleden en sympathisanten, van bedrijven en verenigingen. Voor 2024 hebben we aldus zeer mooie bedragen mogen ontvangen en we zijn de overheid en alle schenkers dan ook zeer dankbaar.

Dit jaar hebben we ook onze strategie onder de loep genomen en geactualiseerd. Een aantal krijtlijnen geven ons voor de komende jaren de richting waarin we enkele nieuwe initiatieven willen uitwerken. Volg ons op Facebook en Instagram en/of consulteer onze nieuwe website, en kom aldus meer te weten over de recentste ontwikkelingen terzake.

Graag vermeld ik nog onze nieuwe samenwerking met 'De Ark' (ondertussen omgedoopt tot 'Nido vzw'), die een dagopvang voor kinderen met ernstige meervoudige beperkingen opstart in een tijdelijk leegstaand stuk van onze gebouwen in huis De Klink. Wij wensen hen van harte welkom en veel succes met het nieuwe initiatief.

Afsluiten doe ik zoals vorig jaar, met een woord van waardering voor de collega's in de Algemene Vergadering en het Bestuursorgaan en voor het Beleidsteam: jullie inzet en toewijding maken het mogelijk onze organisatie verder uit te bouwen en klaar te stomen voor de toekomst.

Veel plezier bij het lezen van ons jaarverslag.

Joost Vastenavondt, Voorzitter van Klim vzw

INHOUD

Woord vooraf	3
In Vogelvlucht: het jaar 2024	7
Accenten in onze werking	23
Jaarwerking in Huis De Klink	24
Dagbesteding huis de klink.....	27
Jaarwerking in Huis Michielsheem	28
Therapeutische ondersteuning in Huis Michielsheem	32
Werken aan kwaliteit	35
Ortho-agogische ondersteuning en Vorming	36
ICT.....	39
Preventie en veiligheid op het werk.....	40
Technisch onderhoud en infrastructuur	41
Dienst Sociaal werk	42
Collectief overleg en inspraak in Klim	44
Gebruikersraad huis De Klink.....	44
Gebruikersraad huis Michielsheem	46
Huidige Samenstelling klachtencomissie Klim vzw	47
Huidige Samenstelling bestuursorganen in Klim vzw.....	48
Algemene vergadering	48
Bestuursorgaan	49
Dagelijks bestuur	49
Statistische gegevens	50
Bewonersgegevens op 31/12/2024	51
Personeelsgegevens op 31/12/2024	53
Financiële gegevens	56
Jaarrekening 2024.....	57
Colofon	59
Contactgegevens	59
Maatschappelijke zetel	59
Directie en administratie	59
vestigingsplaatsen	59
Meer info.....	59
Sponsoring.....	60
In 2024 werd onze werking ondersteund door... ..	61

IN VOGELVLUCHT: HET JAAR 2024

Het jaar werd rustig ingezet met onze beste wensen over te maken aan bewoners, families, vrienden, personeel, professionele contacten, leveranciers en vele anderen.



In De Klink werd het domein omgetoverd tot een prachtig wintertaferel!



Ook in Michielsheem was er veel sneeuwpret!



In 2024, namen we het onthaalbeleid onder de loop. We zorgden voor een frisse onthaalmap voor elke nieuwe medewerker!



Ook in 2024, werden Lowie en Max verwend door de zorgvragers van Klim vzw! Wie geniet er het meeste?



Ook in 2024 hebben we enkele acties voorzien om onze medewerkers te bedanken voor al hun inzet!





In maart namen we afscheid van de keuken in huis De Klink. De zorgvragers en koks zorgden voor mooie boodschappen aan de muur voor een mooi einde.



Feesten, dat doen we graag! Carnaval vieren we in stijl!



De zorgvragers van De Klink hebben zich weer laten inspireren door de magie van Pasen. Samen hebben we ons ondergedompeld in een zee van kleuren en creativiteit, waardoor de sfeer van het Pasen tot leven kwam. Wat een geweldige manier om samen de tijd door te brengen en nieuwe herinneringen te creëren!



In mei vond de lente actie terug plaats! Hier werd op voorhand duchtig aan voorbereid.



Wisten jullie al dat onze zorgvragers van De Klink sinds mei rondcruisen in stijl? Met deze prachtige elektrische bus! We zijn de ouders van Fredrik enorm dankbaar voor deze prachtige gift! 🙏



Ondertussen in huis Michielsheem, activiteiten in overvloed...



... En de dieren blijven een grote hit!



En ook supporteren, kunnen we als de beste!



We genieten van de vriendschap en het buiten zijn!



Onze elektrische duofiets werd geleverd in huis Michielsheem! Deze fiets kwam er dankzij een mooie gift!



Kokerellen kunnen we ook als de beste!



Wisten jullie trouwens dat zeepbellen de mooiste kleuren geven?



Op het domein van huis De Klink, werd in augustus voor de eerste keer een heuse avondmarkt georganiseerd! Dit smaakt naar meer!



Wisten jullie dat we de alpaca- en schapenwol van de dieren op het domein van huis Michielsheem, omtoveren tot mooie producten in huis De Klink? Van een topsamenwerking gesproken!



In huis Michielsheem wordt er sensorisch genoten van de snoezeldekens die een vrijwilliger voor de zorgvragers maakt!



Voor leefgroep A, B en C werd in augustus een heus Breugelfeest georganiseerd!



In september was het tijd voor een heuse kaas- en wijnavond in huis Michielsheem! Met dank aan het collectief overleg van huis Michielsheem!



Op het domein van huis Michielsheem, ging de CM 'out of office' dag door! Aan de snoezelboerderij, vond er een workshop cartoontekenen plaats. De resultaten waren zeer geslaagd! Op deze manier leerden de medewerkers van CM gezondheidsfonds één van de organisaties beter kennen die zij steunen. Dit zorgt voor verbinding en nieuwe inzichten!



In oktober vond er een onvergetelijke dag voor leefgroep Kattebroek plaats! De bewoners, familieleden en teamleden gingen naar Planckendaal met de opbrengst van hun spaghetti-festijn.



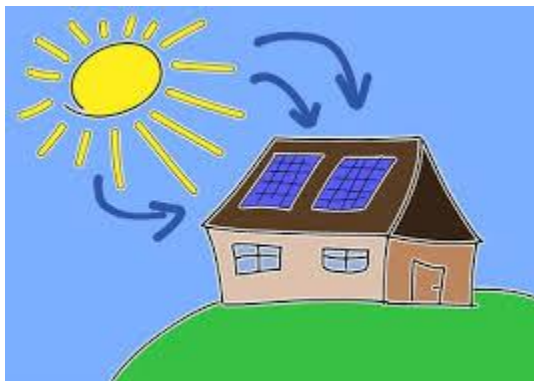
In november werd er een heuse Halloween zintuigentocht georganiseerd!



Zijn jullie ook zo zot van chocoladezoenen? In de dagbesteding van De Klink, maken we ze gewoon zelf!



In 2024, kregen we groen licht om subsidies te ontvangen om zonnepanelen te installeren op de daken van huis De Klink en huis Michielsheem! Zo investeren we samen in een duurzame toekomst!



In december konden we terug naar hartenlust kerstcadeautjes kopen op de kerstactie van huis De Klink!



In december kregen we het jammere nieuws dat de liftbus van huis De Klink, niet meer veilig is om mee te rijden. Van de ene dag op de andere, moesten we ons behelpen met taxi's en de liftbus van huis Michielsheem. We zijn nog steeds op zoek naar giften om de liftbus van huis De Klink te bekostigen. Dit was namelijk niet begroot voor 2025.



Jammer genoeg namen we in 2024 ook afscheid van enkele bewoners: rust zacht lieve Godelieve en Lea.



Katharina Casteur, algemeen directeur van Klim vzw

ACCENTEN IN ONZE WERKING



JAARWERKING IN HUIS DE KLINK

Een jaar van samen groeien en verbinden

2024 was een jaar waarin we als huis de Klink opnieuw krachtig samenkwamen, ondanks de uitdagingen die we onderweg tegenkwamen. Het begin van het jaar bood veel nieuwe energie, met een aantal enthousiaste nieuwkomers die onze werking kwamen versterken. We merkten dat deze medewerkers met veel motivatie begonnen. De vorming voor nieuwe medewerkers in maart, werd een groot succes. Iedereen ging vol motivatie naar huis. Er kwamen goede ideeën en het gaf ons allen de energie om er een topjaar van te maken. De combinatie van hun inzet en de gerichte begeleiding zorgde ervoor dat we als organisatie weer sterker en flexibeler werden.

We nemen jullie graag mee doorheen de werking van leefgroepen en dagbesteding in Huis De Klink.

Leefgroep A

2024 kenmerkte zich voor leefgroep A, als een jaar van vernieuwde verbondenheid en nieuwe stabiliteit. Ervaren en gekende begeleiders kozen kort voordien een ander pad in het werkveld en verlieten onze leefgroep. Nieuwe begeleiders vervoegden het team, waarbij ikzelf als teamverantwoordelijke. Dankzij een mix van 6 verschillende persoonlijkheden, tal van ervaring uit De Klink en Leefgroep A of met tal van ervaring uit de zorg vormden we opnieuw 1 geheel. Oprechtheid, enthousiasme en zin tot communicatie zijn eigenschappen die ons kunnen beschrijven. Samen werd het ons doel om een warme thuis te bieden aan onze 8 bewoners. Uitdagingen die kwamen er zeker op ons pad, maar keer op keer konden we deze omzetten in een leerproces en groeien. Ik ben dan ook enorm trots op Leefgroep A. Samen is het kernwoord, samen als team, samen met onze bewoners, samen met onze families, samen met al de verschillende disciplines in De Klink en Klim vzw, samen met onze vrijwilligers... kortom 'SAMEN'!

Leefgroep B

In Leefgroep B ontvingen we een nieuwe bewoner. Omdat er geen kamers meer beschikbaar waren binnen de leefgroep, werd er besloten om een bewoner met meer zelfstandigheid een kamer toe te wijzen buiten de leefgroep. Dit bracht nieuwe uitdagingen met zich mee in de organisatie van de leefgroep, maar we konden de nodige aanpassingen maken in de werking om dit op te vangen. Tegelijkertijd merken we dat andere bewoners, naarmate ze ouder worden, extra zorg nodig hebben. Dit vraagt voortdurende aandacht, zowel voor de nieuwe bewoners als voor de bestaande bewoners.

Leefgroep C

Leefgroep C begon 2024 met een digitale verandering: de dagelijkse rapportering werd niet langer via een Word-bestand ingevoerd, maar rechtstreeks in Zorgonline. Deze overgang was voor velen een verademing, maar voor anderen een aanpassing. Gelukkig zijn we ondertussen volledig geroutineerd en kunnen we ons geen betere manier van rapporteren voorstellen.

Qua personeelsbezetting bleef Leefgroep C in 2024 stabiel, zonder personeelsswissels of langdurige ziekten. Een echt hoogtepunt, was onze teamdag in oktober. Deze dag combineerde een intensieve teamvergadering met een gezellige lunch in het dorp en werd afgesloten met een teambuilding in een Escape Room in Mechelen. Het was een vruchtbare dag op alle vlakken en zorgde voor nieuwe energie en samenwerking binnen het team. Het jaar kende helaas ook zijn uitdagingen. Zo werden we geconfronteerd met de plotselinge fysieke en psychische achteruitgang van een van onze bewoners. Dit had een grote impact, zowel op de andere bewoners als op de begeleiders. We hebben samen met de familie van deze bewoner uren doorgebracht in het ziekenhuis voor verschillende tests,

maar helaas bleef de situatie zonder veel resultaat. Uiteindelijk werd er een diagnose gesteld, maar herstel was onmogelijk. De lovende woorden van de familie gaven ons de nodige steun en bevestigden dat we met zorg en aandacht werkten.

2024 eindigde tragisch met het plotse overlijden van onze oudste bewoner, Lea. Het afscheid was verdrietig, maar we vonden troost in het feit dat ze een vol en mooi leven heeft geleid. We namen in alle rust afscheid, en haar foto heeft nu nog steeds een prominente plek binnen de leefgroep. Het was een jaar van afscheid, maar ook van herinnering en dankbaarheid.

Leefgroep D

Leefgroep D kende dit jaar belangrijke veranderingen, met het vertrek van de teamverantwoordelijke die met pensioen ging. Gelukkig werd er tegen oktober een nieuwe teamverantwoordelijke gevonden, die haar uitgebreide ervaring meebracht naar het team. Het was voor haar een bijzondere start, aangezien ze zich niet alleen moest inwerken in de werking van Leefgroep D, maar ook moest in het grotere geheel van Huis De Klink en Klim vzw.

De nieuwe teamverantwoordelijke deelt:

“De overgang naar een nieuwe teamverantwoordelijke heeft extra dynamiek gebracht, en we zien een positieve aanpak van de zorg. Dit zal zeker zijn vruchten afwerpen in de komende periode.”

Leefgroep E

2024 was voor Leefgroep E een jaar vol uitdagingen. De teamverantwoordelijke kon om persoonlijke redenen niet terugkeren naar de werking, wat ons voor de taak stelde om naar een vervanger te zoeken. Deze zoektocht was nog niet afgerond tegen het einde van het jaar. Dit zorgde voor enige instabiliteit binnen het team, met een verloop van teamleden die kwamen en gingen. Toch bleven we samen doorzetten, en we hebben de zorg voor de bewoners kunnen blijven garanderen, ondanks de wisselingen.

Algemene reflectie

In de loop van het jaar werden we opnieuw geconfronteerd met een krappe arbeidsmarkt. Dankzij interim krachten en de inzet van gemotiveerde medewerkers, sommige zonder specifieke achtergrond, konden we veel blijven opvangen. Hun enthousiasme en betrokkenheid zijn een meerwaarde. Met gerichte vorming zorgen we ervoor dat iedereen zich goed kan inwerken en bijdragen aan onze missie.

De opvolging van de personeelsinzet werd verder geoptimaliseerd. Dankzij een duidelijk opvolgsysteem konden we onze middelen goed monitoren en waar nodig bijsturen. We beschikten over voldoende budget, zelfs met een kleine marge. Dat gaf ruimte om gericht te versterken, al blijft het vinden van geschikte profielen een structurele uitdaging.

Er werden ook ideeën geformuleerd over de invulling van staf- en bureautaken. Die namen we mee in de bredere reflectie richting 2025, waarbij we streven naar een evenwichtige verdeling van rollen, altijd in functie van de noden op de werkvloer.

In 2024 begonnen we te denken over de invulling van leefgroep F, welke we hadden moeten sluiten en nu leeg stond. Er kwam een opportuniteit op ons pad, en daar maakten we graag gebruik van. Nido VZW (vroeger De Ark) was op zoek naar een plek om een nieuwe werking, voor kinderen met een meervoudige beperking, op te starten. Zij op zoek naar een plek, wij hebben een plek open. We gingen samen het gesprek aan. Al snel werd duidelijk dat het project zonder lift niet zou kunnen doorgaan. We besloten dan toch eindelijk voor de lift te gaan. Ook als het project met Nido vzw voorbij is, kan de installatie van die lift ons nog mogelijkheden bieden. Eind 2024 was de installatie rond,

Nido vzw begon zich voor te bereiden maar de effectieve opstart werd uitgesteld naar 2025. We kijken alvast uit naar een fijne samenwerking.

Met vallen en opstaan, maar vooral met veel inzet, creativiteit en samenwerking, maakten we van 2024 opnieuw een betekenisvol jaar.

Pieterjan Ceuppens, coördinator van huis De Klink

DAGBESTEDING HUIS DE KLINK

Het jaar 2024 was voor de dagbesteding een jaar van contrasten en variatie. De ateliers voor de actieve zorgvragers draaiden op volle toeren, maar in het seniorenatelier verliepen de zaken door praktische personeelsproblemen wat stroever. Veel geplande uitstappen konden helaas niet doorgaan, wat natuurlijk een teleurstelling was voor de zorgvragers. Bovendien moesten teamleden uit het seniorenatelier regelmatig als vervangingen in de leefgroepen werken, wat resulteerde in een verkleining van het aanbod, dat we liever breder hadden willen trekken. Gelukkig bracht de terugkomst van een langdurig afwezige, maar bijzonder gemotiveerde collega, in het najaar een merkbare verbetering.

Het team in de ateliers was voltallig en er werd weer druk gezaagd en geschuurd, gestikt en gebreid. De tuin werd zowaar leeg gevreten door de slakken maar we slaagden er toch in om lekkere tomaten te kweken in de serre. Het semi-atelier kreeg een nieuw aanbod en na de zomer konden ze wekelijks gaan werken in een extern atelier.

Als kers op de taart kreeg onze vaste vrijwilliger een tijdelijk contract, wat ons in staat stelde om nog meer waardevolle extra's aan te bieden. We stapten in een fotografieproject, aangeboden door De Linde, en gingen een samenwerking aan met de buurtschool 'De Schatkist', waar een groepje bewoners wekelijks kippen en konijnen verzorgde. Het D'Eco-atelier werd gelanceerd, waarbij ecologisch verantwoorde vaatwastabletten grondig werden getest en we allerlei knutsels maakten van gerecycleerd materiaal. We worden stilaan een vaste klant in de kringloopwinkel.

Daarnaast werden de eerste stappen gezet richting sociaal ondernemerschap, met steun van de CM Gezondheidsfonds. Een werkgroep voor begeleid werk voor bewoners ging van start en legde de eerste lijnen uit voor het zoeken naar werkplekken voor onze bewoners in het reguliere arbeidssysteem.

We zagen ook een aanzienlijke stijging in het aantal zorgvragers dat enkel voor dagbesteding naar De Klink kwam: het aantal verdriedubbelde! Dat bracht nieuwe uitdagingen met zich mee, maar het bood ons ook een kans om ons aanbod verder te diversifiëren. Er kwamen werkers bij van alle slag: harde werkers, maar ook speelvogels en misschien moesten we nog het meeste wennen aan een bewoner die enkel sensopathisch te benaderen was. We zetten ook dit jaar met heel de dagbesteding onze gezamenlijke schouders onder de kerst -en lente-actie en organiseerden voor het eerst een carnavalbal. We zien bewoners genieten en maken al plannen voor een volgende versie.

Pieterjan Ceuppens, coördinator van huis De Klink

JAARWERKING IN HUIS MICHIELSHEEM

Het jaar 2024 stond in het teken van groei, innovatie en nieuwe kansen. Ondanks de uitdagingen, zoals het aanhoudende personeelstekort, hebben we belangrijke stappen gezet om onze werking binnen huis Michielsheem te verbeteren en onze zorgkwaliteit te versterken.

Investeren in kennis en ontwikkeling

Om onze medewerkers optimaal te ondersteunen en hen de nodige kennis en expertise te bieden, hebben we in 2024 sterk ingezet op vorming. Enkele hoogtepunten:

- **Autisme:** Een gespecialiseerde vorming door Autisme Centraal over autisme bij onze doelgroep, waarbij medewerkers hun kennis konden uitbreiden over communicatie, prikkelverwerking en structuur voor onze bewoners.
- **EHBO:** Drie keer per jaar werden bijscholingen georganiseerd om ervoor te zorgen dat medewerkers snel en doeltreffend kunnen handelen in noodsituaties bij onze bewoners.
- **Aanvullende opleidingen:** Gedurende het jaar kwamen ook thema's zoals communicatie, vrijheidsbeperkende maatregelen, pijnmedicatie en brandpreventie aan bod.

Sociaal Ondernemen en de Snoezelboerderij

We hebben enkele inspirerende brainstormsessies gehouden over hoe sociaal ondernemen een duurzame toekomst kan bieden voor de snoezelboerderij. Ideeën zoals workshops, samenwerkingen met scholen en inclusieve boerderijprogramma's werden gedeeld. De eerste stappen zijn gezet en we kijken uit naar de verdere ontwikkelingen! Dankzij de inhoudelijke en financiële steun van CM gezondheidsfonds, konden we een vacature voor 'projectmedewerker sociaal ondernemen op de snoezelboerderij' uitschrijven.



Een jaar vol activiteiten en verbondenheid

2024 begon met enkele veranderingen binnen de leefgroepen. Er werd opnieuw gekozen voor een teamverantwoordelijke per leefgroep, een beslissing die op vraag van het personeel door het Bestuursorgaan van Klim vzw werd genomen in 2023. Daarnaast vonden enkele interne verschuivingen plaats en verwelkomden we nieuwe collega's. Hoewel we afscheid namen van enkele gewaardeerde teamleden, zijn we blij met de frisse energie van de nieuwe medewerkers.

Samen zorgen we voor een warme en hechte leefomgeving. Dat kwam ook in 2024 tot uiting in de vele activiteiten die we organiseerden:

- **Spaghettifestijn:** Een gezellige middag georganiseerd door vleugel Kattebroek waarbij we met onze bewoners en hun familie genoten van heerlijke spaghetti. De opbrengst stelde ons in staat om samen met de families van onze bewoners een uitstap naar Planckendael te organiseren.
- **Uitstap naar Planckendael:** Op 1 oktober trokken we met onze bus en enkele auto's naar het park. We genoten van een ontspannen dag, een heerlijke lunch en vooral van de warme sfeer onder elkaar.
- **Halloweentocht:** Op 7 november sloegen we de handen ineen met het therapieteam samen met de leefgroepen om een magische en griezelige avond te creëren, waarbij elk zintuig een rol speelde in de ervaring.
- **De Warmste Week:** We zetten ons in voor een goed doel door handgemaakte geurolie-diffusers te verkopen op een kerstmarkt. Daarnaast verkochten we zelfgemaakte lekkernijen, waarvan de opbrengst werd ingezet voor de inrichting van onze tuin en toekomstige activiteiten.



Nieuwe gezichten en vernieuwingen

2024 bracht ook nieuwe bewoners en teamleden met zich mee:

- We verwelkomden enkele nieuwe bewoners namelijk Mario, Gilma, Aralyn en Xander, die zich inmiddels helemaal thuis voelen bij ons.
- We namen afscheid van Godelieve.
- In leefgroep Kerselaar startte Nathalie als nieuwe begeleider, en we zijn blij dat ze haar plek in ons team heeft gevonden.
- In leefgroep De Bergen namen we afscheid van begeleidster Lindsey, die een nieuw avontuur begon, en verwelkomden we Noor als nieuw teamlid.
- Charney en Anaïs waren de nieuwe gezichten die aan de slag gingen in leefgroep Kattebroek en Bea was klaar om op pensioen te gaan.

2024 bracht ook een nieuwe medische dienst met zich mee. Deze dienst bestaat uit een klein maar toegewijd team: 2 verpleegkundigen die instaan voor de dagelijkse medische opvolging en een arts die verantwoordelijk is voor de medische behandeling en diagnosestelling. De aanwezigheid van een vast medisch team draagt niet alleen bij aan een hogere levenskwaliteit, maar we merken dat dit een hoger gevoel van welzijn en veiligheid geeft bij onze bewoners en hun familie.

Eind 2024 kreeg leefgroep De Bergen een frisse make-over: de voormalige ‘oranje groep’ werd omgetoverd tot de ‘groene groep’.

Een bijzondere toevoeging was de komst van de elektrische duofiets. Deze fiets zal ons helpen om nog meer avonturen samen te beleven en onze mobiliteit te verhogen. Eind 2024 kwam de plaatsing van een rolstoeltrampoline in de tuin van leefgroep Kerselaar en leefgroep Kattebroek, die meteen enthousiast in gebruik werd genomen!



Reflectie op een warm jaar

2024 was een jaar vol uitdagingen en waardevolle momenten. Ook dit jaar hebben we, samen met onze bewoners, weer mogen ervaren wat warme zorg betekent. Ondanks de beperkte middelen hebben we telkens opnieuw gezocht naar mogelijkheden om een verschil te maken. De vele momenten, kleine gebaren en activiteiten binnen huis Michielsheem tonen aan dat betrokkenheid niet afhankelijk hoeft te zijn van een budget, maar van een hart voor onze bewoners.

We kijken dankbaar terug , en met vertrouwen vooruit.



Ellen Weymeersch, coördinator van huis Michielsheem

THERAPEUTISCHE ONDERSTEUNING IN HUIS MICHIELSHEEM

In 2024 was de personeelsbezetting een hele uitdaging, ook in therapie. Door gezinsuitbreiding bij collega Ine, was er een langdurige afwezigheid. Maar deze werd deels opgevangen door Naud. Hij kwam halftijds het therapieteam ondersteunen en bleef halftijds in de leefgroep werken. Een andere therapeut vond een nieuwe uitdaging en heeft Michielsheem verlaten, waardoor er veel activiteiten op een laag pitje kwamen.



Toch hebben we getracht met therapie een aantal zaken te verwezenlijken op en rondom de snoezelboerderij. Zo kregen we financiële steun om een betonnen pad aan te leggen aan de snoezelboerderij zodat de toegankelijkheid van de snoezelboerderij met rolstoelen en minder mobiele bewoners enorm verbeterd is. Ook werd er een betonnen vloerplaat gegoten om een nieuwe stal te plaatsen voor de paarden in de winter. Zodat deze dichterbij onze snoezelboerderij staan, maar wel op de aanpalende weide. We moeten dan minder ver lopen in de winter om ze te voederen en ze zijn beter zichtbaar voor onze bewoners, zelfs vanuit de leefgroep. Helaas werd één van onze schapen getroffen door het blauwtongvirus, maar de rest van de kudde heeft deze golf wel overleefd. Onze kip en haan hebben voor uitbreiding van ons pluimvee gezorgd. De jonge kuikentjes zijn inmiddels uitgegroeid tot een flinke kip en een stoer haantje. De zorg voor onze boerderijdieren - zoals het contact met de dierenarts, het ontwormen en het knippen van hoeven bij de geiten, het opslaan van hooi op zolder, het scheren van de alpaca en het schaap, het onderhoud van de weide, de aankoop en zoektocht naar nieuwe dieren, de aankoop van de voeding,... - wordt allemaal door therapie gemanaged.



Dankzij extra financiële steun konden we onze elektrische duofiets die we tijdelijk op proef hadden, bestellen. Deze werd in mei geleverd en is een geweldige aanwinst voor onze bewegingsactiviteiten.



Bijzondere activiteiten in 2024

Dit jaar namen we deel aan verschillende uitzonderlijke activiteiten. We gingen schaatsen in Liederkerke en bezochten de Flanders Horse Expo in Gent, een hoogtepunt voor onze paardenliefhebbers. Daarnaast brachten we met een grote groep geïnteresseerden een bezoek aan de brandweer, en de Eyckerheide-wandeling was een succes. De sportdag in Sint-Agatha-Berchem bleek echter te hoog gegrepen voor onze doelgroep.



Dagelijks bezoeken wij de snoezelboerderij met enkele bewoners en voeren wij hier enkele taken uit zoals het voeren van de dieren. In het weekend kunnen we hiervoor rekening op de hulp van een vrijwilligersteam, al blijven we actief op zoek naar extra vrijwilligers.

Overige activiteiten en verantwoordelijkheden

Naast deze activiteiten en vaste tradities zoals trommelen, themafeesten, barbecues en bezoeken aan de ezelstal, is therapie ook mede verantwoordelijk voor het verwerken en bespreken van de handelingsplannen van onze bewoners. Ook volgende zaken worden opgenomen door therapie:

- Het aanvragen van orthopedische hulpmiddelen zoals helmen, schoenen, rolstoelen, staplanken.
- Het begeleiden van begeleiders bij het correcte gebruik van hulpmiddelen, zoals de staplanken en orthopedisch schoenen
- Het coördineren van reparaties bij defecten aan rolstoelen, staplanken en tiltoestellen door contact op te nemen met externe partijen
- De organisatie van de tweejaarlijkse bezoeken van de NKO-arts met de opvolging van audiometrie afspraken.

Bij al onze activiteiten hanteren we de doelstellingen uit de handelingsplannen en houden we rekening met de interesses en mogelijkheden van onze bewoners. We zorgen ervoor dat elke bewoner een zinvolle en leuke dagbesteding krijgt door middel van frequentielijsten, zodat iedereen aan bod komt gedurende de week. Afhankelijk van de activiteit kan een bewoner meerdere keren per week deelnemen. Deze frequentielijst staat los van de bewegingsmomenten die de zelfstandige kinesisten met verschillende bewoners doorbrengen. In dit team is de bezetting in 2024 niet veranderd.

Dank aan onze vrijwilligers



Wat ook het vermelden waard is: we kunnen nog steeds rekenen op vrijwilligers, waaronder ex-collega's die een handje helpen bij activiteiten zoals het bezoek van Sinterklaas en de barbecues. Ook andere activiteiten kunnen dankzij de bijdrage van vrijwilligers en familie gerealiseerd worden. Onze bewoners zijn jullie enorm dankbaar voor het helpen creëren van deze bijzondere momenten.

Het therapieteam van huis Michielsheem

WERKEN AAN KWALITEIT

2024 was op vlak van kwaliteit het jaar van het nieuwe ‘Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de algemene erkenningvoorwaarden en kwaliteitszorg van voorzieningen voor opvang, behandeling en begeleiding van personen met een handicap’ van 5/2/2024. Dit besluit bracht heel wat wijzigingen mee voor de Individuele Dienstverleningsovereenkomst, maar ook voor verschillende documenten van het kwaliteitshandboek.

Drie documenten werden reeds vernieuwd en er werden ook twee nieuwe ‘procedures’ opgesteld. Het beleidsplan wordt nu mee opgenomen in het kwaliteitssysteem, en dus zetten we onze inzichten en werkwijze om dit tot stand te brengen en te evalueren op papier.

We moesten ook een procedure uitschrijven over de stappen die we zetten bij ‘ernstige gebeurtenissen’. Onder ernstige gebeurtenissen verstaan we ernstige incidenten die niet gerelateerd zijn aan grensoverschrijdend gedrag, maar die wel integriteit schendend zijn of een grote impact hebben op de dienst of zorgaanbieder. Ook is er sprake van een mogelijke persdreiging en/of een mogelijke gerechtelijke procedure. Zulke incidenten moeten de volgende werkdag aan het VAPH gemeld worden.

Zes documenten liggen nog op tafel om te herzien. Er zijn al stappen in gezet, maar er is nog wat werk aan voor we ze op de coördinatievergadering (overleg tussen de sociale dienst, ortho-agogische dienst, kwaliteitscoördinator, coördinatoren en directie van de 2 huizen) ter goedkeuring kunnen voorleggen.

Soms lijkt de kwaliteitswerking heel technisch en er hangt een strenge wetgeving rond. Maar het zet ons blijvend aan tot nadenken over hoe we onze opdrachtverklaring waar maken, hoe we zaken concreet aanpakken. Het is een voortdurend uitvoeren, evalueren, bijsturen... en plannen: de basis van het kwaliteitssysteem.

Als we de woorden lezen van de ouders van Christof, van wie we onverwacht afscheid moesten nemen begin 2025, dan voelen we dat kwaliteit dieper gaat en dat we onze opdrachtverklaring waardig zijn, dat we een warme, veilige plek kunnen zijn:

“Aan de bewoners en beleiders van Klim:

16 maanden geleden zijn wij op bezoek bij jullie geweest, wat een gevoel van rust, liefde en zorgzaamheid. Jullie hebben Christof met open armen ontvangen, jullie hebben hem zo gelukkig gemaakt en hij kon niet wachten om bij jullie te zijn. Jullie waren zijn vrienden, jullie zijn onze vrienden en wij zullen zeker regelmatig op bezoek komen.

Marcel en Bernadette.”

Carine Coosemans, kwaliteitscoördinator van Klim vzw

ORTHO-AGOGISCHE ONDERSTEUNING EN VORMING

In 2024 werd in huis De Klink onze gloednieuwe snoezelruimte in elkaar getoverd en ook in gebruik genomen. Deze ruimte biedt zowel voor de dagbesteding als in de groepen fijne mogelijkheden om rustmomenten voor bewoners vorm te geven. Het gebruik van deze ruimte zal nog verder geëxploreerd worden in 2025.



Er werd in 2024 meer ingezet op het opmaken van signaleringsplannen. Een signaleringsplan is een tool voor begeleiding om signaalgedrag van een bewoner sneller op te merken zodat we via interventies de bewoner opnieuw rustig kan laten worden. Dit moet escalatie van gedrag voorkomen. Het gebruik van deze tool zal nog verder uitgebreid worden in 2025.

In 2024 startten we opnieuw met MDT-voorbereidingen in Huis Michielsheem. Teams plannen een extra vergadering wanneer er een MDT van één van hun bewoners zal plaatsvinden, de ortho-agoog sluit hierbij aan. Zij kunnen dit MDT dan uitgebreid voorbereiden, wat gemist werd als deze extra vergadering er niet was en deze inhoud ook behandeld moest worden op de maandelijkse teamvergadering. Deze MDT-voorbereidingen worden als een grote meerwaarde ervaren, op deze manier kunnen we ons verdiepen in het functioneren van een bewoner en zo nog meer aan zijn/haar kwaliteit van leven en doelstellingen werken.

Individuele handelingsplannen en doelstellingen werden in 2024 gedeeltelijk al in ZorgOnline gezet, dit moet verdergezet worden in 2025.

In 2024 werd het ortho-agogisch overleg opnieuw opgestart, een overleg met de orthopedagogen van beide huizen, de directie en op vraag, ook de kwaliteitscoördinator. Hier werden in 2024 enkele agogische visies verder uitgewerkt.

In huis De Klink werden er 2 vormingen EHBO gegeven. Daarnaast werd een driejarenplan opgesteld om te verzekeren dat elke medewerker om de drie jaar een opfrissing EHBO krijgt. De thema's die gekozen werden waren: 'Basisprincipes vier stappen in eerste hulp', 'Stabiele zijligging en verslikking' en 'Reanimatie en AED'. Deze thema's werden gekozen in samenspraak met de teamverantwoordelijken van elke leefgroep.

Naast een vorming EHBO werd ook drie keer een vorming psychofarmaca gegeven door psychiater Luc Mommaerts. In deze vorming werd uitleg gegeven over alle verschillende soorten psychofarmaca. Er konden concrete vragen gesteld worden met betrekking tot onze bewoners.

Vervolgens werd er een vorming over seksualiteit en grensoverschrijdend gedrag bij mensen met een beperking gegeven. Deze vorming vond plaats binnen een project van Zonneliëd rond seksualiteit bij personen met een beperking. Er werd binnen deze vorming stil gestaan bij de rol die het thema seksualiteit kan hebben voor personen met een beperking, op welke manier begeleiding hiermee om kan gaan en er werd ook benadrukt dat seksualiteit een recht is van elk persoon.

In maart vond een vorming nieuwe medewerkers plaats. Dit was een zeer fijne dag waarin verbinding centraal stond. Belangrijk informatie over het werken binnen Klim vzw werd meegegeven, alsook enkele ortho-agogische basisprincipes. Ook werd er voldoende ruimte gelaten voor inbreng en vragen van onze nieuwe collega's.

Tot slot werd er ook een grote vorming over SEO (schaal emotionele ontwikkeling) gegeven. Tijdens deze vorming werd er in de eerste helft van de dag stilgestaan bij de theorie achter de SEO (ie. De verschillende fasen). In de namiddag werd er tijd gemaakt om in kleine groepjes een SEO af te nemen. Het gebruiken van de SEO is binnen De Klink zeer belangrijk en vormt de basis van het agogische handelen.

Naast deze groepsvormingen werden er ook individuele vormingen gevolgd. Enkele vormingen die nog gevolgd werden zijn: vorming agressie, vorming over psychose bij mensen met een beperking, vorming werkgeluk, vorming over het voorkomen van burn-out, vorming communicatie,...

Volgende vormingen hebben plaatsgevonden in 2024 in Huis Michielsheem, gebaseerd op wat aangegeven werd in de behoeftebevraging van 2023 voor het jaar 2024 en 2025:

- EHBO themales (Rode Kruis)
- Personeelsvergadering
- Gedragsproblemen bij personen met EMB (Multiplus)
- Hef-en tiltechnieken (hef- en tilcoach)
- Van collega naar leidinggevende (Anker)
- Brandpreventie (preventieadviseur)
- Bijscholing eerste hulpverlener (IDEWE)
- Grip op begrijpen - autisme en ernstig tot diep verstandelijke beperking (Sig)
- Ervaar het maar (Multiplus)
- Basiscursus ASS (Autisme Centraal)
- Medicatietoediening (medische dienst)
- Vorming actieve tillift (hef- en tilcoach)
- Studie- en inspiratiedag bekwame helper (Vlaams Welzijnsverbond)
- Pijnsignalering en -beoordeling (Multiplus)
- Vorming nieuwe medewerkers (inclusief vorming voeding- en slikproblemen)
- Incontinentiemateriaal (Ontex)
- Verlies en rouw en het brengen van slecht nieuws aan mensen met een verstandelijke beperking (Rouw en verlies Vlaanderen)
- Autismen en het voorspellende brein (Sig vzw)

- Psychofarmaca (Dokter Bocken)
- Gezonde veerkracht, hoe voorkomen dat stress tot burn-out leidt (IDEWE)

Hiernaast werden er nog vormingen gevolgd door onder andere administratie, personeelsdienst, coördinatie en directie. Alles hiervan is ingegeven in de online tool Federal Learning Account (FLA).

Lise Clauwaert en Lindsay Cosyns, ortho-agogen van huis Michielsheem en huis De Klink

ICT

Achter de schermen heeft een organisatie zoals Klim vzw een uitgebreide ICT-infrastructuur nodig om aan alle digitale eisen en verplichtingen te voldoen.

Binnen onze locaties in **Dilbeek en Diegem** maken dagelijks veel gebruikers gebruik van het netwerk. In Dilbeek zijn ongeveer **80 gebruikersprofielen** geregistreerd op de server, met **20 tot 35 personen** die gelijktijdig werken.

Waarom werken we via de server?

Sommige collega's vragen zich misschien af waarom het nodig is om steeds in te loggen op de server. Dit heeft belangrijke voordelen:

✓ **Gecentraliseerd werken**

Iedereen gebruikt dezelfde software en printers, wat efficiëntie en tijdswinst oplevert.

✓ **Eenvoudig beheer**

Er zijn geen aparte configuraties per computer nodig, waardoor problemen sneller opgelost kunnen worden.

✓ **Gegevensbescherming**

Als je laptop of vaste pc defect raakt, blijven je bestanden veilig op de server.

Snelheidsprobleem & oplossing

Momenteel ervaren we **snelheidsproblemen** omdat iedereen via de server in Dilbeek werkt en de internetverbinding daar traag is. We plannen in 2025 een **upgrade naar een fiberaansluiting** om de prestaties te verbeteren.

Belangrijke ICT-updates in 2024

Naast de dagelijkse ondersteuning en kleine problemen, hebben we al enkele grotere ICT-projecten uitgevoerd of gepland:

- **Fiberbreuk in Diegem** door werken aan de oprit (enkele dagen zonder internet).
- **Implementatie van Mailjet** voor efficiënte massa-mailings zoals bijvoorbeeld de nieuwsbrieven.
- **Vervanging van computers** in de leefgroepen DK.
- **Vervanging van laptops** dankzij een schenking van de Vlaamse Gemeenschap.
- **Aanpassingen aan de mappenstructuur** op de server.
- **Uitbreiding van het camerasysteem** naar Leefgroep D.

Ondersteuning & contact

Bij vragen of problemen kan je ons altijd bereiken via ict.support@klim-vzw.be.

We beantwoorden je e-mail zo spoedig mogelijk.

Daarnaast heeft **Gianni** zich het afgelopen jaar bijzonder actief ingezet voor zowel **MH als DK**, bij zowel kleine als grotere problemen. Bedankt, Gianni! 🍕

Heb je nog vragen? Laat het ons gerust weten!

Erik de Mey en Gianni Du Four, team ICT van Klim vzw

PREVENTIE EN VEILIGHEID OP HET WERK

Het CPBW, comité voor preventie en bescherming op het werk, is de ideale manier om samen te bespreken hoe we de veiligheid binnen Klim kunnen verbeteren en welke topics voor ons belangrijk zijn om wat dieper op in te gaan. Hiervoor gebruiken we het vijfjaarlijks globaal preventieplan en het jaarlijks actieplan.

Volgende technische controles en keuringen gebeurden in 2024:

- Blatella
- Belastingtest tillift huis Michielsheem
- Nazicht plafondliften en passieve tilliften
- Nazicht keukenblusinstallatie
- Keuring brandmeldcentrale
- Keuring brandblussers huis Michielsheem en huis De Klink
- Keuring personenlift huis Michielsheem
- Controle platvormlift huis De Klink
- Controle verbrandingsketels

Op vlak van brandveiligheid, vonden volgende zaken plaats in 2024:

- Opleiding brandmeldcentrale huis Michielsheem en huis De Klink
- Vorming omgaan met brandblusmiddelen
- Updaten van brandpreventieverslag voor huis De Klink en huis Michielsheem

Op vlak van ergonomie, werd het volgende ondernomen in 2024:

- Risico analyse om de pijnpunten in kaart te brengen

Op vlak van arbeidsveiligheid, gebeurden volgende zaken:

- Algemene risico - analyse huis De Klink
- Vorming Toba
- Vorming computergebruik en digitaliseren

Volgende zaken gebeuren op vlak van de bescherming van de gezondheid van de werknemers:

- Uitwerken van visietekst alcohol- en drugbeleid
- Basisopleiding EHBO : 2-jaarlijks voor elke werknemer
- Organiseren sociale verkiezingen
- Inventaris binnenklimaat
- Actualisering van bestaande procedures ifv grensoverschrijdend gedrag

Ten slotte, op vlak van psychologische belasting:

- Visietekst pesterijen op het werk
- Kennis uit de werkgroep psychosociaal welzijn doorgeven aan de nieuwe medewerkers
- Ziekteverzuim

Lies Roels, preventieadviseur van Klim vzw

TECHNISCH ONDERHOUD EN INFRASTRUCTUUR

Uitgevoerde Werken en Vernieuwingen in Klim vzw

1. Huis De Klink

- De keuken onderging een totale renovatie. De bestaande keuken werd volledig uitgebrouwen, inclusief plafond, muren en vloeren.
- Nieuwe nutsleidingen (elektriciteit, sanitair, ventilatie) werden aangelegd.
- Het interieur van de keuken werd volledig vernieuwd en gemoderniseerd.
- De keuken werd uitgebreid met een vriescel, koelcel, eigen sanitair en een bureau.
- Een snoezelruimte werd ingepland en uitgewerkt in samenwerking met de firma Nenko.
- Het dossier voor het verwijderen van de talud werd opgesteld en goedgekeurd, evenals het dossier voor het heraanleggen van de grasstroken rond het ateliergebouw.
- Er werd een los- en parkeerzone aangelegd aan de villa.

2. Huis Michielsheem

- Er werd gestart met de installatie van een camerasysteem in de leefgroepen.
- Leefgroep De Bergen werd gerenoveerd in samenwerking met de begeleiders.
- In twee leefgroepen werden rolstoeltrampolines geplaatst, om inclusieve speel- en bewegingsmogelijkheden te voorzien.

3. Overkoepelend

- In zowel Huis De Klink als Huis Michielsheem werden twee laadpalen geïnstalleerd, om het wagenpark klaar te maken voor elektrische mobiliteit.
- Na een uitgebreide zoektocht en evaluatie werd een Teamverantwoordelijke Technische Dienst aangesteld. Deze persoon wordt verder opgeleid door de coördinator facilitair beheer.

Brian De Bodt, coördinator facilitair beheer van Klim vzw

DIENST SOCIAAL WERK

Opnames en afscheid

De dagbesteding in huis De Klink kreeg er in 2024 heel wat fijne mensen bij. Jeremy, Stijn en Ritta maken intussen met veel enthousiasme deel uit van onze ateliers en brengen nieuwe energie en verhalen mee. Marleen sloot begin dit jaar ook tijdelijk aan.

Eveneens mochten we in Klim vzw vijf nieuwe bewoners verwelkomen. Yara vond haar plek in leefgroep B en Rayan sloot aan bij leefgroep D in huis De Klink. Xander en Laura sloten aan in huis Michielsheem. Alle vier maakten ze de overstap vanuit de jeugdhulp of MFC's, een ingrijpende en spannende stap in hun jonge leven. Met veel zorg, aandacht en betrokkenheid hebben we er samen alles aan gedaan om hen een warm welkom te bieden en hen zo goed mogelijk te ondersteunen in hun nieuwe thuis. Begin 2024 mochten we ook Mario verwelkomen in vleugel 2 - Kerselaar in huis Michielsheem!

Nieuwe opnames betekent ook dat we afscheid hebben moeten nemen van andere bewoners. In huis De Klink namen we afscheid van Lea uit leefgroep C, in Michielsheem van Godelieve uit leefgroep 3 - Kasterlinden. Beide bewoners waren al tientallen jaren een vaste waarde in hun leefgroep met hun unieke persoonlijkheid en lach. Hun overlijden laat een grote leegte achter binnen hun leefgroep en de betreffende huizen.

De afgesproken tijdelijke dagopvang van Natalia in vleugel 3 - Kasterlinden is gestopt in 2024 aangezien zij teruggekeerde naar haar thuisland.

Instroom en wachtlijsten

De start van de Persoonsvolgende Financiering (PVF), bracht heel veel veranderingen met zich mee. Ook de manier van zoeken naar een open plaats, zoals het wegvallen van de bestaande wachtlijsten en de bemiddelende rol van de sociale diensten van alle voorzieningen van de regio. Dit betekende dat er heel veel open plaatsen bleven openstaan, soms maanden.

We merken nu dat er een kentering is gekomen en we meer vraag krijgen voor opname dan dat we aanbod hebben. Dit wil zeggen dat wij opnieuw wachtlijsten per huis maken, indien er een open plaats vrijkomt. Het gaat over vragen voor dagopvang, wonen en RTH. Vermoedelijk komt dat omdat er toch wel bijkomend budget voor het zogenaamde rugzakje is vrijgemaakt en daardoor meer plaatsen kunnen ingevuld worden, maar anderzijds merken wij ook dat er verschillende voorzieningen een leefgroep (tijdelijk) sluiten omdat er geen personeel gevonden wordt.

Contacten, samenwerkingen en klemtonen 2024

Er is heel veel tijd besteed aan het uitzoeken naar de nieuwe voorwaarden en reglementen rond de nieuwe verplichten in het opstellen van de nieuwe individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) en het opstellen ervan.

In huis De Klink hebben we, in samenwerking met het Sociaal Huis te Machelen, Uitpassen aangevraagd voor de bewoners. Hierdoor kunnen zij genieten van aanzienlijke kortingen bij deelname aan culturele en sportactiviteiten, wat participatie en inclusie bevordert.

Verder blijft ook het helpen van ouders of familie voor het invullen van het verslag voor de vrederechter een jaarlijkse taak die terugkomt.

Het digitaliseren van het dossier in Zorgonline begint stilaan uit te breiden, waardoor een betere opvolging van de zorg ontstaat.

We blijven inzetten op nauwe contacten met families en het bieden van ondersteuning waar nodig. Daarnaast zijn we actief bezig met intakegesprekken en rondleidingen voor potentiële nieuwe bewoners. We werken nauw samen met ondersteuningsdiensten zoals Hotspot en Zorgpunt, en de werkgroep sociale diensten Vlaams Brabant. Van daaruit komt er ook een toestroom van nieuwe kandidaat bewoners en dagbesteders.

Met deze ontwikkelingen kijken we positief vooruit en blijven we werken aan een kwalitatieve en warme zorgomgeving binnen Klim vzw.

Ingrid Smedts en Maaïke Verboom, Sociale Dienst van huis Michielsheem en huis De Klink

COLLECTIEF OVERLEG EN INSPRAAK IN KLIM

GEBRUIKERSRAAD HUIS DE KLINK

Na een moeilijk jaar 2023 (met de sluiting van een leefgroep) is de leefomgeving voor de bewoners in 2024 wat meer gestabiliseerd.

Toch hebben we wel de indruk dat de begeleiders sterk onder druk blijven staan. Dat uit zich door de beperkte tijd die zij kunnen besteden aan een gesprek met de familieleden van de bewoner.

In De Klink hebben we een Groep Inspraak. Dat is een gespreksgroep van bewoners, die voldoende mondig zijn om eraan deel te nemen. Zij hebben het over allerlei onderwerpen, die voor hen belangrijk zijn. Er zijn ook 2 bewoners van de Groep Inspraak lid van het Collectief Overleg. Op het Collectief Overleg hebben we het elke vergadering over de onderwerpen, die door de Groep Inspraak behandeld zijn. De leden uit de Groep Inspraak kunnen dan uitleg geven.

Verder in het Collectief Overleg : veel uitleg over de werking van De Klink (Leefgroep B, de nieuwe ortho-agoog, resultaten tevredenheidsonderzoek, werken die op de planning staan) en over onderwerpen die alle bewoners en hun familieleden aanbelangen (veranderingen in de regelgeving van het VHPH, wijzigingen in de bewindvoering).

En voorts moeten we aan het bestuur adviezen geven, omdat het zo voorzien is in de regelgeving (verhuur van lokalen, meerjarenplanning van Klim, Jaarrekeningen).

Herwig Troost, vervangend voorzitter Collectief Overleg van huis De Klink

SAMENSTELLING

Voorzitter:

Dupont Daniëlle

Secretaris:

Maaïke Verboom

Leden:

Bellemans Michael

Buelens Gonda

Thielemans Denise

De Groote - Neckebroek Maggy

Holmens Iris

Loenders Jo

Woestijn Sylvia

Janssen Gustaaf

Van Hoof Eric

Troost Herwig

GEBRUIKERSRAAD HUIS MICHIELSHEEM

De leden van het collectief overlegorgaan hadden in 2024 een productief jaar achter de rug.

Tijdens onze 5 vergaderingen werden belangrijke onderwerpen besproken waaronder de tevredenheidsmeting, de aanpassing van de IDO (individuele dienstverleningsovereenkomst), de financiële resultaten van 2023, tussentijdse cijfers 2024, de begroting en investeringen voor 2025, nieuwe wetgeving verpleegkundige en bekwame helper, enz...

Door onze samenkomsten kunnen de leden bepaalde ervaringen delen met elkaar en onderhouden we de contacten met directie en personeel van Michielsheem.

We werden ook uitgenodigd door het collectief overleg van huis De Klink voor een gezamenlijke vergadering op hun site en een rondleiding.

Verder hebben wij meegeholpen aan de jaarlijkse kaas- en wijnavond die plaatsvond eind september. Het tijdstip was misschien niet de beste keuze maar toch hadden we nog een mooie opkomst.

Dit was dan ook meteen de start van onze jaarlijkse wijnverkoop. En we zijn fier over het resultaat: meer dan 1.100 flessen wijn werden verkocht.

De opbrengst van beide acties, **in totaal 4255 euro** wordt besteed aan een speeltuig op het domein van huis Michielsheem.

Een welgemeende en hartelijke dank u wel aan iedereen die onze acties ondersteunde.

Sophia De Ridder, voorzitter Collectief Overleg van huis Michielsheem

SAMENSTELLING

Voorzitter:

De Ridder Sophia

Secretarissen:

De Greef Christian

De Leener Luc

Leden:

Lammens Claire

Marcelis Brigitte

Samson Marleen

Férin Delia

Peeters Nicole

Willems Arlette

Mulder Margaret

HUIDIGE SAMENSTELLING KLACHTENCOMISSIE KLIM VZW

De procedure "Het afhandelen van klachten van gebruikers" voorziet een interne klachtencommissie. In deze commissie zetelen:

- Twee vertegenwoordigers van het bestuursorgaan van de zorgaanbieder:
De Leener Luc
Hautman Benny
- Twee vertegenwoordigers van het collectief overleg van de zorgaanbieder:
Voor Huis De Klink: Woestijn Sylvia
Voor Huis Michielsheem: Willems Arlette
- Een onafhankelijke derde: Vandeweyer Luc

HUIDIGE SAMENSTELLING BESTUURSORGANEN IN KLIM VZW

ALGEMENE VERGADERING

Janssens Iris

Verhaeghe Marieken

Vastenavondt Joost

Saerens Zeger

Hautman Benny

Appelmans Thomas

Maris Greet

De Rouck Tom

De Sadeleer Ria

Bronselaer Geert

Peeters Stefan

Van Raemdonck Benny

Vanfraechem Guido

Cox Karen

Raport Marc

Janssen Gustaaf

Troost Herwig

De Ridder Sophia

De Leener Luc

Dupont Daniëlle

Woestijn Sylvia

De Greef Christian

Marcelis Brigitte

Willems Arlette

BESTUURSORGaan

De Leener Luc	Eppegem
De Ridder Sophia	Schepdaal
Hautman Benny	Roosdaal
Janssen Staf	Riemst
Janssens Iris	Zemst
Saerens Zeger	Brussel
Troost Herwig	Sint-Martens-Bodegem
Vastenavondt Joost	Opwijk
Verhaeghe Marieke	Veltem
Appelmans Thomas	Gooik

Voorzitter:	Vastenavondt Joost
Ondervoorzitter:	Janssen Gustaaf
Afgevaardigd bestuurder:	Janssens Iris
Algemeen directeur:	Casteur Katharina

DAGELIJKS BESTUUR

Vastenavondt Joost	Opwijk
Janssen Gustaaf	Riemst
Janssens Iris	Zemst
Casteur Katharina	Liedekerke

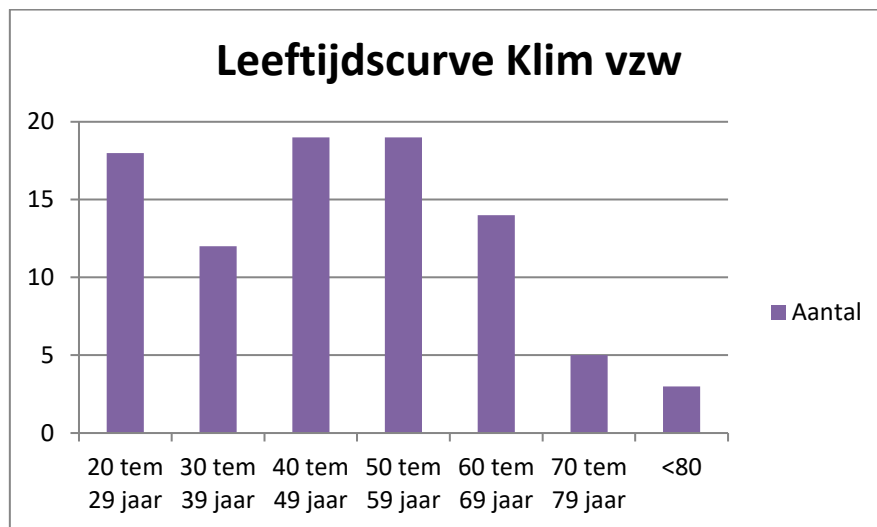
STATISTISCHE GEGEVENS



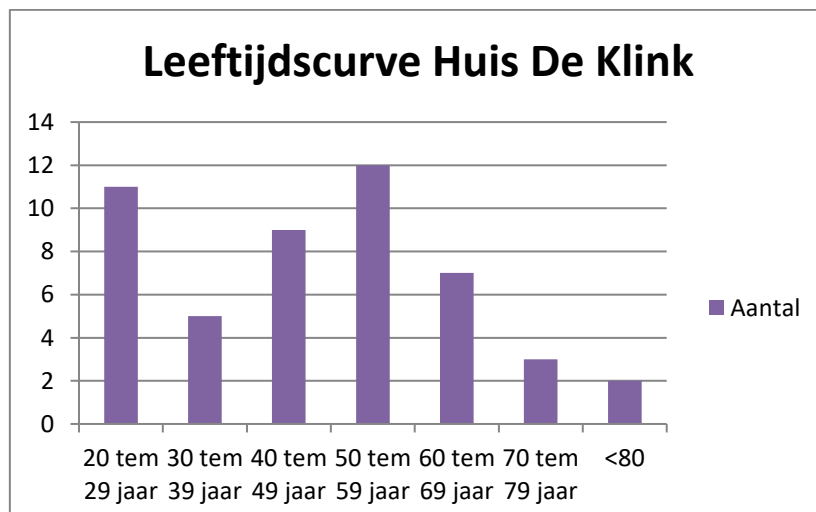
BEWONERSGEGEVENS OP 31/12/2024

In onderstaande grafiek gaat het over een totaal van 90 personen met een PVF-statuu, nl. 84 personen met woonondersteuning en 6 personen met dagondersteuning. De gemiddelde leeftijd was 47 jaar. Er is duidelijk een verschuiving bezig, tien jaar geleden was de gemiddelde leeftijd 51 jaar.

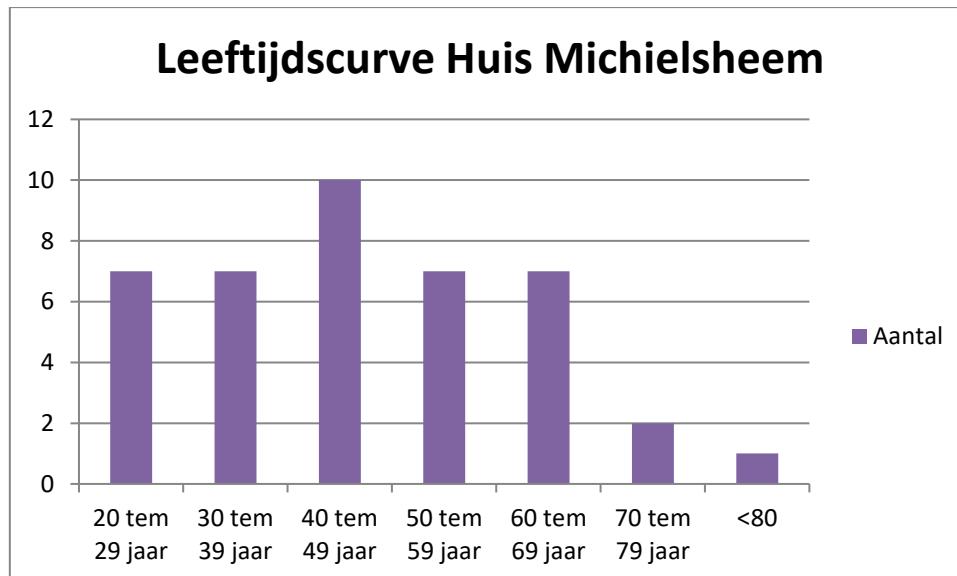
In beide huizen verblijft een 84 jarige als oudste bewoner en in beide huizen zijn de jongste bewoners 21 jaar. De jongste leeftijdsgroep tussen 20 - 29 jaar is de derde grootste groep (18 personen). 5 van de 6 dagondersteuners via persoonsvolgend budget, behoren tot deze groep. De grootste groepen zijn de 40 tem 49 jarigen en de 50 tem 59 jarigen, beiden 19 personen. Er verblijven 3 tachtigplussers in onze organisatie.



In huis De Klink gaat het over 44 bewoners en 5 personen voor het dagcentrum onder PVF-statuu. De gemiddelde leeftijd is 48. De grootste groep blijft tussen de 50 en 59 jaar (12), gevolgd door de leeftijdsgroep van 20-29 jarigen(11) en de leeftijdsgroep 40-49 jaar (9). Het is de eerste keer dat de jongste leeftijdsgroep als tweede eindigt. De oudste is 84 jaar en de jongste is 21 jaar (2).



In huis Michielsheem gaat het over 40 bewoners en één persoon in dagopvang. De gemiddelde leeftijd is 46 jaar. De grootste leeftijdsgroep is de 40-49 jarigen (10 bewoners) en dan een gelijkstand van 4 leeftijdsgroepen die allemaal eindigen met 7 personen. De leeftijd van 20 bewoners en 1 dagondersteuner bevindt zich tussen de 21 en 43 jaar. De oudste bewoner is 83 jaar en de 2 jongste 21 jaar.



Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)

Naast de personen met dagondersteuning onder pvf-statuuut zijn er ook nog 6 personen onder RTH-statuuut. In 2024 hebben wij 6 personen geholpen via RTH. De jongste was 21 jaar oud en de oudste 64 jaar oud. De gemiddelde leeftijd is 33 jaar. Deze personen komen in dagopvang: 4 in huis De Klink en 2 personen in Wij Blij waar wij een samenwerkingscontract mee hebben.

Maaïke Verboom en Ingrid Smedts, sociale dienst van Klim vzw

PERSONEELSGEGEVENS OP 31/12/2024

In 2024 waren er in totaal 101,9 voltijds equivalenten in dienst bij Klim vzw. 22,4 voltijds equivalenten zijn mannen en 79.5 voltijds equivalenten zijn vrouwen. Dit is een daling tegenover vorig jaar. Toen waren er 104.2 voltijds equivalenten, waarvan 23,7 mannen en 80,8 vrouwen. Er blijft een groot tekort in de zorg, en dit dus ook binnen Klim vzw. Ook nu staan er meerdere vacatures open die niet vlot ingevuld raken. Het in dienst nemen van interimkrachten bleef dan ook niet uit, maar heeft zijn kostprijs.

WERKNEMERS WAARVOOR DE ONDERNEMING EEN DIMONA VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	42,7	14,5	28,2
Deeltijds	1002	91,4	13,3	78,1
Totaal in voltijds equivalenten (VTE)	1003	101,9	22,4	79,5
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	63.992	22.323	41.669
Deeltijds	1012	75.538	11.578	63.960
Totaal	1013	139.530	33.901	105.629
Personeelskosten				
Voltijds	1021	3.141.760,66	1.118.126,30	2.023.634,36
Deeltijds	1022	4.195.654,45	637.522,68	3.558.131,77
Totaal	1023	7.337.415,11	1.755.648,98	5.581.766,13
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

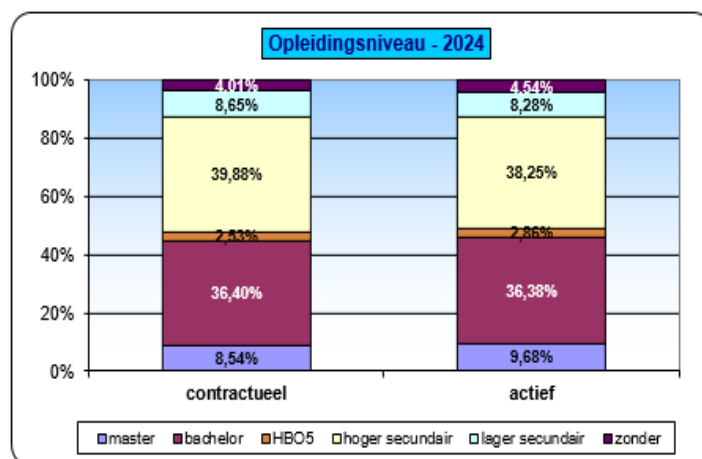
Gegevens van de uitzendkrachten

	Code	Uitzendkrachten	T.b.v. de onderneming
Gemiddeld aantal	150	1,1119	
Gepresteerde uren	151	2197,19	
Kosten	152	129157,14	

Dit gaat over 2 interimkrachten in het jaar 2024. Beide interims werden ingezet in de leefgroepen in huis De Klink.

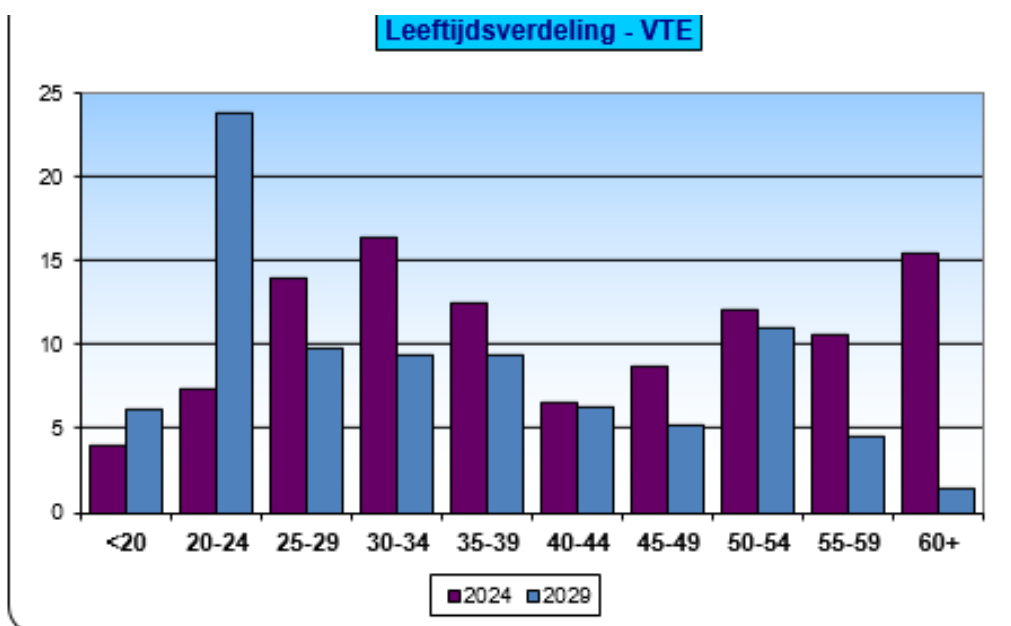
OPLEIDINGSKENMERKEN PERSONEEL

Volgens behaald diploma, kun je hieronder het percentage vinden de personeelsleden. Als we kijken naar de personeelscontracten, heeft 39,88% een diploma hoger secundair onderwijs, op de voet gevolgd door personeelsleden met een bachelordiploma (36,40%). Daarnaast het 8,54% een masterdiploma. 8,65% heeft een diploma lager secundair onderwijs. Ten slotte heeft 4,01% geen diploma.



Leeftijd personeel

Personeelsleden in de leeftijdscategorie binnen 30-34 jaar zijn het beste vertegenwoordigd binnen Klim, op de voet gevolgd door de leeftijdscategorie 60+. Volgens de prognose zal het vooral belangrijk zijn om de groep mensen in de leeftijdscategorie 20-24 aan te trekken. Opvolging en expertise blijven de komende jaren van belang.



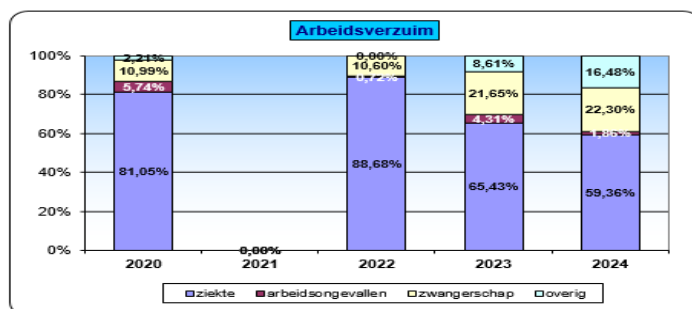
Leeftijdsverdeling volgens geslacht - 2024						
Leeftijd	# WN			# VTE		
	man	vrouw	x	man	vrouw	x
<=20	2	6	0	0,54	3,51	0,00
20-25	3	12	0	2,30	7,02	0,00
25-30	3	15	0	3,00	13,06	0,00
30-35	3	15	0	2,80	12,87	0,00
35-40	3	9	0	2,50	7,00	0,00
40-45	2	9	0	2,00	6,92	0,00
45-50	3	9	0	2,15	7,47	0,00
50-55	3	9	0	1,63	6,47	0,00
55-60	2	14	0	2,00	11,04	0,00
>60	2	14	0	2,00	11,00	0,00

Ziekteverzuim

De zorgsector en dus ook Klim vzw, scoort hoog op ziekteverzuim ten opzichte van de andere sectoren in Vlaanderen.

gegevens over jaar	2020	2021	2022	2023	2024
Bradfordfactor - gemiddelde voor alle personeelsleden			867	295	334
Bradfordfactor - gemiddelde voor personeelsleden t.e.m. 44 jaar			692	264	276
Bradfordfactor - gemiddelde voor personeelsleden vanaf 45 jaar			1 062	332	408

De Bradfordscore is een vaak gebruikte manier om het ziekteverzuim in kaart te brengen. Specifiek aan de Bradfordscore is dat het een groter gewicht toekent aan de frequentie van afwezigheden (hoeveel keer per jaar meldt iemand zich ziek?) dan aan de duur van de afwezigheid (hoeveel dagen is iemand ziek?).



Voor deze projectie houden we rekening met het ziekteverzuim opgesplitst naar leeftijd en de evolutie van het personeelsbestand tegen 2029.

Door de jaren heen zien we een kleine daling in het arbeidsverzuim, een prognose richting 2029 zet deze trend door.

Anne Callens en Jonathan Brems, personeelsdienst van Klim vzw



JAARREKENING 2024

Er werd gevraagd om in het jaarverslag de jaarrekening en de balans toe te lichten, liefst in een niet al te technische bewoording.

De jaarrekening 2024 van Klim vzw oogt voor het tweede jaar op een rij positief. Na een misschien toch wat woeligere periode, lijkt Klim vzw nu de wind in de zeilen te hebben. Dat is zeker aangenaam, al zijn er ook nuances te geven. In de boekhouding zoeken we namelijk altijd naar continuïteit, het rustige midden. Gaat het even slechter, dan relativeren we en gaat het even beter, dan proberen we dit ook te temperen.

Nu heeft Klim vzw een gunstig resultaat, maar er zijn ook kanttekeningen te maken.

Ten eerste hebben we voor het tweede jaar op een rij enkele uitzonderlijke hoge giften gehad die het resultaat naar boven duwen. Hoewel dit twee jaar op een rij gebeurde, blijft het wel een eenmalige meevaller. Op die manier is het resultaat ongeveer 100.000,00 euro hoger dankzij een drietal zeer hoge giften.

Daarnaast bleef er in 2024 nog steeds een groot personeelstekort. Vanuit het bestuur is het steeds de bedoeling om alle personeelspunten in te zetten. In praktijk vallen er echter mensen langer dan een maand ziek, vertrekken er personen die niet direct vervangen worden, en zijn er gewoon ook heel wat vacatures die niet ingevuld raken (zeker wanneer het gaat over contracten bepaalde duur om bijvoorbeeld zwangerschappen te vervangen). Voor het tweede jaar op een rij hebben we dus meer punten omgezet in werkmiddelen dan eigenlijk onze bedoeling was. Het cynische is dat dit financieel wel voordelig is. Klim vzw kan daardoor wel weer wat aan slagkracht opbouwen. Er werd ook beslist om vanaf 01/04/2025 de prijzen te verhogen, en ook dat zal een gunstige invloed kennen. Klim vzw staat er nu dus structureel goed voor, en dit terwijl men toch ook beslist heeft om te investeren in personeel door bijvoorbeeld maaltijdcheques te voorzien (een kost van, zo blijkt nu we over gerealiseerde cijfers bezitten, +/- 35.000,00 euro per jaar).

Naar de toekomst zijn er nog enkele belangrijke aspecten die een invloed zullen hebben op de jaarrekening: de prijsverhoging werd reeds aangehaald, maar er zijn ook de zonnepanelen die er hopelijk voor zullen zorgen dat de prijs van de elektriciteit zal dalen. Verder zal er ook een CAO geïmplementeerd worden in 2025 waardoor de overloontoeslagen voortaan moeten uitgerekend en betaald worden.

De balans wordt ieder jaar geïmpacteerd door de afschrijvingen. De bezittingen worden ieder jaar iets verminderd door de afschrijvingen: men toont in de boekhouding dat de goederen verslijten. Binnen Klim vzw zijn de waarden van de bezittingen echter gestegen dit jaar, omdat dingen niet alleen verslijten, maar er ook nieuwe dingen kunnen gekocht worden. Zo werd de keuken in De Klink gerenoveerd en werden er laadpalen geïnstalleerd, kwam er een elektrisch busje. Bij de materiële vaste activa kwamen er op die manier voor zo'n 241.933,60 euro aan bezittingen bij.

De subsidies werden sneller ontvangen. Daardoor daalde de openstaande vorderingen, maar steeg het bedrag op de bankrekeningen. Een belangrijke voorziening werd teruggenomen, wat het resultaat positief beïnvloedde. De leningen werden met 64.000,00 euro afgebouwd, in 2025 eindigt één van de drie leningen die Klim vzw heeft.

Wat betreft de toekomst voor de balans: eens de zonnepanelen er komen zullen deze ook ingeschreven worden als een bezitting van Klim vzw. De activa zullen dan stijgen.

Daartegenover staat dat Klim vzw hiervoor een renteloze lening zal ontvangen en dat ook de subsidies voor dit project zullen gestort worden. Dit bedrag zal de passiva verhogen (de passief zijde toont waar het geld vandaan komt: leningen, schulden, eigen vermogen...).

Mochten er nog vragen zijn, dan kan u altijd terecht bij de dienst boekhouding van Klim vzw.

Jonas De Leener, financieel-administratief coördinator van Klim vzw

COLOFON

CONTACTGEGEVENS

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL

Groenstraat 25

B 1831 Diegem

02/ 720 99 88

DIRECTIE EN ADMINISTRATIE

Kasterlindenstraat 253

B 1700 Dilbeek

02 466 15 96

VESTIGINGSPLAATSEN

Huis De Klink Groenstraat 25 - 1831 Diegem

Tel: 02/ 720 99 88

Huis Michielsheem Kasterlindenstraat 253 - 1700 Dilbeek

02 466 15 96

MEER INFO

Info@klim-vzw.be

www.klim-vzw.be

<https://www.facebook.com/KLIMvzw>

SPONSORING

Financiële steun is nodig en zeer welkom.

Voor elke gift vanaf € 40 op rekeningnr. BE18 7995 5052 0165 van Klim vzw met de vermelding 'Gift' ontvangt u een fiscaal attest voor het bekomen van belastingvrijstelling.

Voor giften die een erkende vzw ontvangt vanaf 1 januari 2024 moet nu ook verplicht het rijksregisternummer van de schenker vermeld worden op het fiscaal attest.

BE18 7995 5052 0165 BIC GK CC BE BB

U kunt ons ook steunen via Trooper wanneer u online aankopen doet op bijvoorbeeld Bol.com, Zalando, Zooplus, Booking.com, Centerparcs, Cool Blue, Collect and go, Krefel, JBC, enzovoort! Het kost jullie niets extra maar door via de Trooperlink naar de website te gaan, krijgt Klim vzw een commissie voor jouw aankoop. Doe jij mee?

www.trooper.be/klimvzw



